


УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

 /Косильников А. В./


"02" июня 2017



М-КАПИТАЛ

ИНФОРМАЦИЯ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ И
РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ЗАЕМЩИКОВ
ООО МКК «М-КАПИТАЛ»

1	Наименование заимодавца	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «М-КАПИТАЛ» (ООО МКК «М-КАПИТАЛ»)
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Заимодавца	454084, РФ, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Калинина, д. 16, офис 9.
3	Адреса и режим работы обособленных подразделений	С полным списком обособленных подразделений компании Общества можно ознакомиться на сайте Общества, указанном в п. 5 настоящей Информации.
4	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Заимодавцем	89507411527
5	Официальный сайт Заимодавца в сети «Интернет»	http://www.freecash74.ru/
6	Информация о договоре франчайзинга или о заключении агентских договоров	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «М-КАПИТАЛ» не привлекает к оказанию финансовых услуг третьих лица на основании гражданско- правового договора, договора франчайзинга или доверенности
7	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций/Информация о членстве Заимодавца в	Сведения об Обществе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 14.12.2015 года за номером 001503475007290. Заимодавец является членом Саморегулируемой организации Союза

	саморегулируемой организации	микрофинансовых организаций «Единство» регистрационный номер 426 от 02.03.2016
8	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	Общество использует товарный знак 
9	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Не оказываются
10	Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:	<p>1. Заимодавец перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами исчерпывающую информацию об условиях договоров. К такой информации, в том числе относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Общие условия договора потребительского займа, - Индивидуальные условия договора потребительского займа. - Порядок предоставления займа. <p>2. Информация предоставляется потребителям финансовой услуги лицом, уполномоченным от имени заимодавца заключать договоры потребительского займа (менеджер займов).</p> <p>3. Указанная информация предоставляется устно, однако по заявлению клиента настоящая информация может быть предоставлена ему письменно путем предоставления копий внутренних документов организации (правила предоставления займов, общие условия договора займа и иные локальные нормативные акты)..</p>
11	Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик вправе:</p> <p>Взаимодействовать с заимодавцем способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа.</p> <p>Представлять кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку.</p> <p>12Направлять заявления кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора.</p> <p>Отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от</p>

		03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
12	Информация о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг, в том числе в СРО и ЦБ РФ	Обращения по вопросам, связанным с получением и использованием финансовых услуг, а также взысканием просроченной задолженности по договорам потребительского микрозайма могут быть направлены самим заемщиком или его представителем с обязательным приложением документов, подтверждающих его полномочия, в: ООО МКК «М-КАПИТАЛ» по адресу указанному в п. 2 настоящей Информации; Саморегулируемая организация Союз Микрофинансовых Организаций «Единство» Юридический адрес: 420066, г. Казань, Чистопольская ул., д. 16/15, офис 1, а/я 100 Центральный Банк Российской Федерации 107031, г. Москва, Неглинная ул., д. 12. 8 800 250-40-72; www.cbr.ru
13	Информация о способах защиты Заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе процедуры медиации	Для досудебного урегулирования спора возможна реструктуризация задолженности, согласно заявлению Заемщика с приложением документов. Процедура медиации договором потребительского микрозайма не предусмотрена
14	Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов с заявлением о реструктуризации просроченной задолженности	В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма, получатель финансовой услуги (его представитель) вправе обратиться в ООО МКК «М-КАПИТАЛ» с письменным заявлением в свободной форме о реструктуризации задолженности с предоставлением документов, подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в заявлении.
15	Рассмотрение обращений получателей финансовых услуг	В порядке, определенном Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации Обращение может быть направлено Заемщиком или его представителем, с обязательным предоставлением документов, подтверждающих полномочия представителя (нотариальная доверенность или нотариально заверенная копия

		<p>такой доверенности). В случае не предоставления документов, подтверждающих полномочия представителя, общество оставляет заявление без рассмотрения.</p> <p>Ответ на обращение Заемщика Общество направляет по адресу, предоставленному Заемщиком при заключении договора потребительского микрозайма или адрес, предоставленный Заемщиком лично или в порядке изменения персональных данных.</p>
16	<p>Требования к содержанию обращений Заемщика</p>	<p>В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией; - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; - наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются; - иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; - копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов; - идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица); - подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц); <p>В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников микрофинансовой организации, а также членов их семей.</p>

		<p>Текст письменного обращения должен быть читаем.</p> <p>В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу.</p>
17	<p>Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств</p>	<p>При несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Увеличивается срок пользования денежными средствами. - Начисляется в зависимости от индивидуальных условий договоров неустойка за несвоевременное исполнение обязательств. <p>В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств ответчика по иску.</p>
18	<p>ООО МКК «М-КАПИТАЛ» информирует клиента о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора и о необходимости проанализировать свое финансовое положение, учитывая в том числе:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Соразмерность долговой нагрузки Клиента с текущим финансовым положением; 2) Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги; 3) Вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе потеря работы, задержка заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Клиента причинам, состояние здоровья Клиента, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода). 4) Заключая договор потребительского займа клиент принимает на себя обязательство по возврату суммы займа и уплате процентов за пользование займом в установленный договором срок. <p>Обращаем внимание, что договор потребительского займа, заключаемый с ООО МКК "М-КАПИТАЛ", не предусматривает начисления неустойки в случае несвоевременного исполнения обязательств по договору потребительского займа. Но при несвоевременном исполнении обязательств по договору, сумма расходов клиента, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, будет ежедневно увеличиваться на сумму начисляемых процентов за каждый день просрочки</p>