Служба
финансового
уполномоченного

Вы являетесь клиентом микрофинансовой организации?

Микрофинансовая организация (МФО) отказывается удовлетворить ваши требования?

С 1 января 2020 года

для урегулирования спора до обращения в суд вы должны обратиться к финансовому уполномоченному*

Порядок обращения к финансовому уполномоченному**

1. **До направления обращения финансовому уполномоченному обратитесь с заявлением (претензией) в МФО.**

   МФО обязана направить вам ответ в течение 30 календарных дней (в случаях, предусмотренных законом - в течение 15 рабочих дней).

2. **Если вы не согласны с ответом МФО или не получили его в установленный срок, направьте обращение финансовому уполномоченному.**

   Обращение может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного.*** В этом случае вы сможете следить за ходом рассмотрения обращения в личном кабинете.

3. **Получите решение финансового уполномоченного по вашему обращению. МФО обязана исполнить решение в срок, указанный в решении.**

   В случае, если решение финансового уполномоченного не исполнено в срок, по вашему заявлению выдаётся исполнительный документ для принудительного исполнения решения.

* Финансовый уполномоченный рассматривает обращение, если размер требования к МФО не превышает 500 000 рублей.

** Новый порядок урегулирования споров установлен Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

*** Обращение также может быть направлено в письменной форме по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, АНО «СОДФУ».

Подробная информация на официальном сайте финансового уполномоченного www.finombudsman.ru

Подать обращение:

www.finombudsman.ru

Задать вопрос:

8 (800) 200-00-10
бесплатный звонок по России